



**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
W RAMACH PORTALU E-LEARNINGOWEGO AXPO
PRZEZ AXPO POLSKA SP. Z O.O.**

obowiązujący od dnia 24.07.2023 r.

Definicje:

Definicje, którymi posługuje się Regulamin, mają następujące znaczenie:

1. **Axpo** lub **Usługodawca** – Axpo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000020839, dla której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5262483798, REGON: 016380846, kapitał zakładowy: 241.250.000,00 PLN, e-mail: wsparcie@axpo.pl
2. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika w ramach funkcjonalności Portalu e-learningowego Axpo, będący przedmiotem Usługi świadczonej na podstawie Umowy;
3. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.)
4. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.);
5. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu e-learningowego Axpo przez Axpo Polska sp. z o.o.”;
6. **Rejestracja** – proces mający na celu utworzenie konta Użytkownika w Portalu e-learningowym Axpo i umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z Portalu e-learningowego Axpo;
7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz.UE.L Nr 119, str. 1);
8. **Portal e-learningowy Axpo** –portal internetowy przeznaczony do świadczenia Usług, w szczególności umożliwiający:
 - akredytację
 - szkolenia obowiązkowe
 - szkolenia dodatkowe, webinary
 - wykonywanie testów wiedzy
 - dostęp do materiałów marketingowych
 - uzyskiwanie dyplomów
9. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
10. **Umowa** – umowa zawierana na czas nieoznaczony pomiędzy Axpo a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług na podstawie Regulaminu;

11. **Usługi** – usługi świadczone przez Axpo na indywidualne żądanie Użytkownika drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem Portalu e-learningowego Axpo, opisane w § 2 ust. 2 poniżej;
12. **UŚUDE** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
13. **Użytkownik** – Doradca oraz agent handlowy należący do sieci Autoryzowanego Partnera Axpo

Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę drogą elektroniczną Usług opisanych w § 2 poniżej.
2. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem.
3. Korzystanie ze Portalu e-learningowego Axpo jest możliwe tylko dla Użytkowników, którzy zaakceptowali aktualną wersję Regulaminu.
4. Korzystając z Usług, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
5. Regulamin określa, w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Axpo;
 - b) warunki świadczenia Usług;
 - c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - d) zakaz dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - e) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług;
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

Rodzaje Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Axpo

1. Regulamin, określa zasady świadczenia Usług przez Axpo oraz warunki udostępniania i korzystania z Systemu teleinformatycznego obsługującego Portal e-learningowy Axpo.
2. Axpo świadczy następujące Usługi:
 - a) umożliwienie założenia i dostępu do Konta w Portalu e-learningowym Axpo,
 - b) umożliwienie podjęcia kontaktu z Axpo,
 - c) uzyskanie akredytacji
 - d) szkolenia obowiązkowe
 - e) szkolenia dodatkowe, webinary
 - f) wykonywanie testów wiedzy
 - g) dostęp do materiałów marketingowych
 - h) uzyskiwanie dyplomów

3. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie Regulaminu, za pośrednictwem Systemu teleinformatycznego Usługodawcy w Portalu e-learningowym Axpo.

§ 3

Rejestracja w Portalu e-learningowym Axpo

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu i założenia przez Użytkownika Konta w Portalu e-learningowym Axpo.
2. W celu założenia Konta w Portalu e-learningowym Axpo wymagane są następujące dane:
 - a) imię i nazwisko, nazwa
 - b) firma doradcy lub agenta handlowego Axpo
 - c) adres e-mail w domenie.partneraxpo.pl
 - d) nr telefonu
3. Axpo tworzy konto w serwisie Asure Active Directory, w którym zostają wprowadzone dane Użytkownika. Utworzone zostaje konto e-mail w domenie .partneraxpo.pl.
4. Axpo przyznaje Użytkownikowi dostęp do Portalu e-learningowego Axpo.
5. Użytkownik ma możliwość przypomnienia loginu lub hasła do Konta w Portalu e-learningowym Axpo poprzez stronę <https://passwordreset.microsoftonline.com/>. Po wprowadzeniu danych w formularzu przypomnienia hasła przez Użytkownika, Użytkownik otrzymuje instrukcje zmiany hasła.

§ 4

Warunki świadczenia Usług

1. Axpo niezwłocznie po Rejestracji, o której mowa w § 3 zobowiązuje się świadczyć Użytkownikowi Usługi w sposób ciągły, za wyjątkiem okresowej niedostępności Usług, o której Axpo poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Portalu e-learningowego Axpo.
2. Użytkownik akceptując Regulamin potwierdza, że wie, iż zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych i zobowiązuje się, że nie będzie podejmował takich działań o charakterze bezprawnym.
3. W przypadku dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Regulaminu, Axpo ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Użytkownik w każdym czasie może rozwiązać Umowę poprzez wysłanie stosownego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na adres e-mail wsparcie@axpo.pl lub listownie na adres Axpo Polska Sp. z o.o., Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa.
5. Axpo zapewnia korzystanie przez Użytkownika z Usług w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi.

6. Użytkownik powinien chronić informacje umożliwiające jego identyfikację w Systemie teleinformatycznym Usługodawcy. W szczególności Użytkownik nie powinien ujawniać hasła dostępu do Konta osobom nieupoważnionym.
7. Sprzęt Użytkownika w celu prawidłowej współpracy z systemem teleinformatycznym Axpo, powinien spełniać łącznie następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadać dostęp do sieci Internet,
 - b) mieć zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera; przeglądarka powinna być zaktualizowana do najnowszej wersji.
8. Axpo zobowiązana jest dostarczać Użytkownikowi aktualizacje Usług, w tym aktualizacje zabezpieczeń, które są niezbędne do świadczenia Usług w zgodzie z Regulaminem przez okres świadczenia Usług na podstawie Regulaminu.

§ 5

Korzystanie z Portalu e-learningowego Axpo

1. Portal e-learningowy Axpo jest dostępny dla Użytkowników Portalu e-learningowego Axpo przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją oraz przerw serwisowych.
2. Korzystanie z Portalu e-learningowego Axpo jest bezpłatne.
3. Axpo zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Portalu e-learningowego Axpo w związku z koniecznością przeprowadzenia aktualizacji lub przerw serwisowych.
4. Portal e-learningowy Axpo podlega ochronie przewidzianej przepisami prawa, w szczególności jako utwór na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych; jako bazy danych na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych; jako tajemnica przedsiębiorstwa na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Rezultaty świadczenia Usług dostarczane są w formie elektronicznej, w tym w postaci tekstu wiadomości w Koncie oraz kodu HTML, plików graficznych jpg, png lub innych, które są kompatybilne z każdym urządzeniem pozwalającym na wyświetlanie takich treści. Konto zawiera funkcjonalności (w tym pliki cookies) pozwalające na przedstawienie treści, przekazywanie Axpo informacji zwrotnej o tym, czy treść została przeczytana i czy nastąpił dostęp do linków. Usługi nie zawierają technicznych środków ochrony.
6. Axpo, na podstawie Umowy, udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie przez Użytkownika z praw autorskich do utworów udostępnionych w wyniku świadczenia Usług, wyłącznie w celu korzystania z Usług. Korzystanie z rezultatów świadczenia Usług dozwolone jest dla celów własnych i niekomercyjnych Użytkownika.
7. Licencja, o której mowa w ust. 6 powyżej, jest bezterminowa i wygasa automatycznie z chwilą rozwiązania Umowy.
8. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i dobrą praktyką, do poszanowania praw osobistych, praw autorskich i praw własności intelektualnej Axpo i osób trzecich.

§ 6

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących dostępu oraz funkcjonowania Usług.
2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej (na adres e-mail: wsparcie@axpo.pl),
 - b) elektronicznie poprzez formularz:
<https://www.survio.com/survey/d/L0G8O9O4E1L5J3W5V>
 - c) korespondencyjnie (na adres Axpo Polska Sp. z o.o. Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa),
 - d) telefonicznie (pod numerem telefonu: 22 452 53 00).
3. Reklamacja powinna zawierać: opis zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz dane kontaktowe Użytkownika.
4. Rozpatrzenie zgłoszenia związanego ze Portalem e-learningowym Axpo nastąpi w najszybszym możliwym terminie w formie odpowiadającej sposobowi zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem podania odpowiednich danych kontaktowych przez Użytkownika. Termin realizacji tej usługi będzie nie dłuższy niż 14 dni.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych, podawanych przez Użytkownika w Portalu e-learningowym Axpo jest Axpo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa. W każdym przypadku dotyczącym danych osobowych Użytkownik może się z Axpo kontaktować: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub pocztą elektroniczną na adres privacy@axpo.pl.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu i w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Portalu e-learningowego Axpo. W szczególności Axpo przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizacji Umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Usługodawcy w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w prawnie uzasadnionym interesie tj. w celach marketingowych i prowadzenia badań i analiz sprzedaży i jakości usług Usługodawcy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych dostępne są w polityce prywatności pod adresem <https://www.axpo.com/pl/pl/poznaj-Axpo/informacje-prawne.html>.

§ 8

Korzystanie z plików cookies

1. Portal e-learningowy Axpo wykorzystuje pliki cookie, co oznacza, że pliki te są zapisywane w urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Portalu e-learningowego Axpo. Pliki cookies to małe pliki danych, które portal internetowy pozostawia na komputerze, tablecie lub smartfonie podczas wizyty na danej stronie. Za pomocą plików cookies witryna może „zapamiętywać” niektóre dane wejściowe i ustawienia (np. login, język, wielkość czcionki i inne preferencje) na pewien okres czasu, a Użytkownik nie musi ponownie wprowadzać tych parametrów podczas ponownej wizyty lub korzystania z Portalu e-learningowego Axpo.
2. Zasady wykorzystywania plików cookies określone są w polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.axpo.com/pl/pl/poznaj-Axpo/informacje-prawne.html>.

§ 9

Bezpieczeństwo

1. Mając na uwadze publiczny charakter sieci Internet, używanej m.in. do przesyłania poczty elektronicznej, Axpo informuje, że świadczenie Usług może wiązać się z ryzykiem. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną to m.in.:
 - a) możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywane drogą elektroniczną;
 - b) obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych;
 - c) obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania;
 - d) możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
 - e) możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (ładowanie haseł);
 - f) piractwo;
 - g) sniffing - niedozwolony podsłuch, inny niż mieszczący się w granicach pojęcia cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu sniffiera - programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;
 - h) możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług;
 - i) czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia.
2. W związku ze szczególnym charakterem zagrożeń elektronicznych, w celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, zaleca się Użytkownikowi objęcie ochroną urządzeń, z których korzysta, np. poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytel-

niania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, a także podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi. Użytkownik akceptuje powyższe ryzyko, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie w Portalu e-learningowym Axpo oraz, na żądanie Użytkownika, wysyłany na wskazany przez niego adres e-mail w formie umożliwiającej Użytkownikowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie na komputerze lub innym urządzeniu końcowym.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz UŚUDE. Wyłącza się stosowanie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących oferty składanej w postaci elektronicznej, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
3. Axpo zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych;
 - b) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym Systemie teleinformatycznym Usługodawcy;
4. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Axpo zamieści w Portalu e-learningowym Axpo nowy tekst Regulaminu.
5. Axpo nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niezawinionego przez Axpo użycia udostępnionych danych Użytkownika przez osoby trzecie.
6. Axpo oświadcza, że świadczy Usługi bez wad. Axpo dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Portalu e-learningowego Axpo. W przypadku wystąpienia awarii i błędów technicznych spowodowanych kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem, Axpo podejmie działania pozwalające w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych w stosunku do Użytkowników.
7. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, we wszystkich przypadkach doręczeń wiadomości e-mail do Użytkownika zgodnie z Regulaminem, za moment otrzymania wiadomości e-mail przez Użytkownika uważać się będzie moment zapisania wiadomości na serwerze, na którym Użytkownik ma konto poczty elektronicznej.